



**PUBLICACIÓN DE INDICADORES PARA
CONTROL SOCIAL A LA PERSONAS
PRESTADORAS DE SERVICIOS PÚBLICOS
2017**

Artículo 1.3.4.6 de la Resolución 151 DE 2001

a) Número de Usuarios por servicio, sector y estrato socioeconómico

Estrato	Bucaramanga	Floridablanca	Piedecuesta	Girón	Total
1	2.213	470	120	335	3.138
2	3.805	1.647	778	73	6.303
3	4.535	1.613	4.016	477	10.641
4	6.245	2.607	386	-	9.238
5	660	681	86	-	1.427
6	950	3	1	-	954
Residencial	18.408	7.021	5.387	885	31.701
No Residencial	2.298	333	22	7	2.660
Total	20.706	7.354	5.409	892	34.361

Fuente: Tarifas diciembre de 2017

e) Valor Facturado por servicio, sector y estrato socioeconómico

Se realiza conforme Resolución CRA 720 de 2015, Resolución CRA 751 de 2016:

USUARIOS CON SERVICIO PUERTA A PUERTA Y FACTURACIÓN POR ACUEDUCTO U OTRAS - BUCARAMANGA

Tipo Usuario	Barrido	Recolección	Dis. Final	Comercialización	Lixiviados	Aprovechamiento	(Subsidio) Contribución	Tarifa Aplicar
ESTRATO 1	\$ 1.629,26	\$ 1.276,99	\$ 377,11	\$ 556,75	\$ 71,96	\$ 51,49	-70	\$ 3.963,56
ESTRATO 2	\$ 3.258,52	\$ 2.758,49	\$ 814,62	\$ 1.113,50	\$ 155,45	\$ 102,98	-40	\$ 8.203,57
ESTRATO 3	\$ 4.616,23	\$ 4.073,43	\$ 1.202,94	\$ 1.577,46	\$ 229,55	\$ 145,89	-15	\$ 11.845,51
ESTRATO 4	\$ 5.430,86	\$ 5.279,22	\$ 1.559,03	\$ 1.855,84	\$ 297,50	\$ 171,63	0	\$ 14.594,09
ESTRATO 5	\$ 8.146,29	\$ 9.525,78	\$ 2.813,09	\$ 2.783,76	\$ 536,81	\$ 257,45	50	\$ 24.063,19
ESTRATO 6	\$ 8.689,38	\$ 12.342,38	\$ 3.644,88	\$ 2.969,34	\$ 695,54	\$ 274,61	60	\$ 28.616,13
COMERCIAL-S	\$ 5.430,86	\$ 7.604,31	\$ 2.245,66	\$ 1.855,84	\$ 428,53	\$ -	50	\$ 26.347,81
COMERCIAL-Q	\$ 5.430,86	\$ 12.291,34	\$ 3.629,80	\$ 1.855,84	\$ 692,66	\$ 171,63	50	\$ 36.108,22
COMERCIAL-G	\$ 5.430,86	\$ 33.291,01	\$ 9.831,30	\$ 1.855,84	\$ 1.876,07	\$ -	50	\$ 78.427,63
COMERCIAL-B	\$ 5.430,86	\$ 58.158,57	\$ 17.175,03	\$ 1.855,84	\$ 3.277,45	\$ -	50	\$ 128.846,63
COMERCIAL-T	\$ 5.430,86	\$ 73.262,12	\$ 21.635,32	\$ 1.855,84	\$ 4.128,59	\$ -	50	\$ 159.469,10
COMERCIAL-W	\$ 5.430,86	\$ 84.811,90	\$ 25.046,13	\$ 1.855,84	\$ 4.779,46	\$ -	50	\$ 182.886,28
COMERCIAL-V	\$ 5.430,86	\$ 112.353,67	\$ 33.179,60	\$ 1.855,84	\$ 6.331,54	\$ -	50	\$ 238.727,26
INDUSTRIAL-S	\$ 5.430,86	\$ 7.604,31	\$ 2.245,66	\$ 1.855,84	\$ 428,53	\$ -	30	\$ 22.834,77
INDUSTRIAL-Q	\$ 5.430,86	\$ 12.291,34	\$ 3.629,80	\$ 1.855,84	\$ 692,66	\$ 171,63	30	\$ 31.293,79
INDUSTRIAL-G	\$ 5.430,86	\$ 33.291,01	\$ 9.831,30	\$ 1.855,84	\$ 1.876,07	\$ -	30	\$ 67.970,61
INDUSTRIAL-B	\$ 5.430,86	\$ 58.158,57	\$ 17.175,03	\$ 1.855,84	\$ 3.277,45	\$ -	30	\$ 111.667,08
INDUSTRIAL-T	\$ 5.430,86	\$ 73.262,12	\$ 21.635,32	\$ 1.855,84	\$ 4.128,59	\$ -	30	\$ 138.206,55
INDUSTRIAL-W	\$ 5.430,86	\$ 84.811,90	\$ 25.046,13	\$ 1.855,84	\$ 4.779,46	\$ -	30	\$ 158.501,45
INDUSTRIAL-V	\$ 5.430,86	\$ 112.353,67	\$ 33.179,60	\$ 1.855,84	\$ 6.331,54	\$ -	30	\$ 206.896,96
OFICIAL	\$ 5.430,86	\$ 12.291,34	\$ 3.629,80	\$ 1.855,84	\$ 692,66	\$ 171,63	0	\$ 24.072,14

USUARIOS CON INMUEBLE DESOCUPADO Y FACTURACIÓN POR ACUEDUCTO U OTRAS - BUCARAMANGA

Tipo Usuario	Comercialización	TLU	Barrido	Recolección	Dis. Final	Lixiviados	Aprovechamiento	Tarifa Aplicar
Estrato 1	\$ 556,75	\$ 0,00	\$ 1.629,26	\$ 122,91	\$ 36,30	\$ 6,93	\$ 51,49	\$ 2.403,63
Estrato 2	\$ 1.113,50	\$ 0,00	\$ 3.258,52	\$ 245,82	\$ 72,59	\$ 13,85	\$ 102,98	\$ 4.807,26
Estrato 3	\$ 1.577,46	\$ 0,00	\$ 4.616,23	\$ 348,24	\$ 102,84	\$ 19,62	\$ 145,89	\$ 6.810,29
Estrato 4	\$ 1.855,84	\$ 0,00	\$ 5.430,86	\$ 409,69	\$ 120,99	\$ 23,09	\$ 171,63	\$ 8.012,10
Estrato 5	\$ 2.783,76	\$ 0,00	\$ 8.146,29	\$ 614,54	\$ 181,48	\$ 34,63	\$ 257,45	\$ 12.018,15
Estrato 6	\$ 2.969,34	\$ 0,00	\$ 8.689,38	\$ 655,51	\$ 193,58	\$ 36,94	\$ 274,61	\$ 12.819,36
Oficial	\$ 1.855,84	\$ 0,00	\$ 5.430,86	\$ 409,69	\$ 120,99	\$ 23,09	\$ 171,63	\$ 8.012,10
Industrial	\$ 2.412,59	\$ 0,00	\$ 7.060,12	\$ 532,60	\$ 157,28	\$ 30,01	\$ 223,12	\$ 10.415,73
Comercial	\$ 2.783,76	\$ 0,00	\$ 8.146,29	\$ 614,54	\$ 181,48	\$ 34,63	\$ 257,45	\$ 12.018,15

Fuente: Tarifas diciembre de 2017

USUARIOS CON SERVICIO PUERTA A PUERTA Y FACTURACIÓN POR ENERGÍA - BUCARAMANGA

Tipo Usuario	Barrido	Recolección	Dis. Final	Comercialización	Lixiviados	Aprovechamiento	(Subsidio) Contribución	Tarifa Aplicar
ESTRATO 1	\$ 1.629,26	\$ 1.276,99	\$ 377,11	\$ 832,75	\$ 71,96	\$ 51,49	-70	\$ 4.239,56
ESTRATO 2	\$ 3.258,52	\$ 2.758,49	\$ 814,62	\$ 1.665,50	\$ 155,45	\$ 102,98	-40	\$ 8.755,56
ESTRATO 3	\$ 4.616,23	\$ 4.073,43	\$ 1.202,94	\$ 2.359,46	\$ 229,55	\$ 145,89	-15	\$ 12.627,50
ESTRATO 4	\$ 5.430,86	\$ 5.279,22	\$ 1.559,03	\$ 2.775,83	\$ 297,50	\$ 171,63	0	\$ 15.514,08
ESTRATO 5	\$ 8.146,29	\$ 9.525,78	\$ 2.813,09	\$ 4.163,75	\$ 536,81	\$ 257,45	50	\$ 25.443,18
ESTRATO 6	\$ 8.689,38	\$ 12.342,38	\$ 3.644,88	\$ 4.441,33	\$ 695,54	\$ 274,61	60	\$ 30.088,12
COMERCIAL-S	\$ 5.430,86	\$ 7.604,31	\$ 2.245,66	\$ 2.775,83	\$ 428,53	\$ -	50	\$ 27.727,80
COMERCIAL-Q	\$ 5.430,86	\$ 12.291,34	\$ 3.629,80	\$ 2.775,83	\$ 692,66	\$ 171,63	50	\$ 37.488,21
COMERCIAL-G	\$ 5.430,86	\$ 33.291,01	\$ 9.831,30	\$ 2.775,83	\$ 1.876,07	\$ -	50	\$ 79.807,62
INDUSTRIAL-S	\$ 5.430,86	\$ 7.604,31	\$ 2.245,66	\$ 2.775,83	\$ 428,53	\$ -	30	\$ 24.030,76
INDUSTRIAL-Q	\$ 5.430,86	\$ 12.291,34	\$ 3.629,80	\$ 2.775,83	\$ 692,66	\$ 171,63	30	\$ 32.489,78
INDUSTRIAL-G	\$ 5.430,86	\$ 33.291,01	\$ 9.831,30	\$ 2.775,83	\$ 1.876,07	\$ -	30	\$ 69.166,60
OFICIAL	\$ 5.430,86	\$ 12.291,34	\$ 3.629,80	\$ 2.775,83	\$ 692,66	\$ 171,63	0	\$ 24.992,14

USUARIOS CON INMUEBLE DESOCUPADO Y FACTURACIÓN POR ENERGÍA - BUCARAMANGA

Tipo Usuario	Comercialización	TLU	Barrido	Recolección	Dis. Final	Lixiviados	Aprovechamiento	Tarifa Aplicar
Estrato 1	\$ 832,75	\$ 0,00	\$ 1.629,26	\$ 122,91	\$ 36,30	\$ 6,93	\$ 51,49	\$ 2.679,63
Estrato 2	\$ 1.665,50	\$ 0,00	\$ 3.258,52	\$ 245,82	\$ 72,59	\$ 13,85	\$ 102,98	\$ 5.359,26
Estrato 3	\$ 2.359,46	\$ 0,00	\$ 4.616,23	\$ 348,24	\$ 102,84	\$ 19,62	\$ 145,89	\$ 7.592,28
Estrato 4	\$ 2.775,83	\$ 0,00	\$ 5.430,86	\$ 409,69	\$ 120,99	\$ 23,09	\$ 171,63	\$ 8.932,10
Estrato 5	\$ 4.163,75	\$ 0,00	\$ 8.146,29	\$ 614,54	\$ 181,48	\$ 34,63	\$ 257,45	\$ 13.398,14
Estrato 6	\$ 4.441,33	\$ 0,00	\$ 8.689,38	\$ 655,51	\$ 193,58	\$ 36,94	\$ 274,61	\$ 14.291,35
Oficial	\$ 2.775,83	\$ 0,00	\$ 5.430,86	\$ 409,69	\$ 120,99	\$ 23,09	\$ 171,63	\$ 8.932,10
Industrial	\$ 3.608,58	\$ 0,00	\$ 7.060,12	\$ 532,60	\$ 157,28	\$ 30,01	\$ 223,12	\$ 11.611,73
Comercial	\$ 4.163,75	\$ 0,00	\$ 8.146,29	\$ 614,54	\$ 181,48	\$ 34,63	\$ 257,45	\$ 13.398,14

Fuente: Tarifas diciembre de 2017

USUARIOS CON SERVICIO PUERTA A PUERTA Y FACTURACIÓN POR ACUEDUCTO U OTRAS - FLORIDABLANCA

Tipo Usuario	Barrido	Recolección	Dis. Final	Comercialización	Lixiviados	Aprovechamiento	(Subsidio) Contribución	Tarifa Aplicar
ESTRATO 1	\$ 1.246,66	\$ 2.453,60	\$ 610,25	\$ 995,78	\$ 116,45	\$ 1,44	-45	\$ 5.424,19
ESTRATO 2	\$ 1.776,60	\$ 3.793,84	\$ 943,59	\$ 1.419,08	\$ 180,06	\$ 2,10	-20	\$ 8.115,28
ESTRATO 3	\$ 1.976,79	\$ 4.410,31	\$ 1.096,92	\$ 1.578,97	\$ 209,32	\$ 2,36	-10	\$ 9.274,68
ESTRATO 4	\$ 2.168,18	\$ 5.355,56	\$ 1.332,02	\$ 1.731,85	\$ 254,18	\$ 2,63	0	\$ 10.844,43
ESTRATO 5	\$ 3.160,99	\$ 9.470,02	\$ 2.355,36	\$ 2.524,86	\$ 449,46	\$ 3,94	50	\$ 17.964,64
ESTRATO 6	\$ 3.501,06	\$ 12.831,93	\$ 3.191,52	\$ 2.796,50	\$ 609,03	\$ 4,20	60	\$ 22.934,24
OFICIAL	\$ 2.371,04	\$ 14.017,38	\$ 3.486,36	\$ 1.893,89	\$ 665,29	\$ 2,63	0	\$ 22.436,59
COMERCIAL-S	\$ 2.371,04	\$ 9.406,57	\$ 2.339,58	\$ 1.893,89	\$ 446,45	\$ -	50	\$ 24.686,29
COMERCIAL-Q	\$ 2.371,04	\$ 14.017,38	\$ 3.486,36	\$ 1.893,89	\$ 665,29	\$ 2,63	50	\$ 33.654,88
COMERCIAL-G	\$ 2.371,04	\$ 42.311,17	\$ 10.523,52	\$ 1.893,89	\$ 2.008,16	\$ -	50	\$ 88.661,66
INDUSTRIAL	\$ 3.082,35	\$ 18.222,59	\$ 4.532,27	\$ 2.462,05	\$ 864,88	\$ 3,42	30	\$ 29.167,56
INDUSTRIAL-W	\$ 2.371,04	\$ 103.136,56	\$ 25.651,84	\$ 1.893,89	\$ 4.895,05	\$ -	0	\$ 137.948,37

USUARIOS CON INMUEBLE DESOCUPADO Y FACTURACIÓN POR ACUEDUCTO U OTRAS - FLORIDABLANCA

Tipo Usuario	Comercialización	TLU	Barrido	Recolección	Dis. Final	Lixiviados	Aprovechamiento	Tarifa Aplicar
Estrato 1	\$ 942,65	\$ -	\$ 1.180,14	\$ 94,29	\$ 23,45	\$ 4,48	\$ 1,44	\$ 2.246,45
Estrato 2	\$ 1.371,13	\$ -	\$ 1.716,57	\$ 137,15	\$ 34,11	\$ 6,51	\$ 2,10	\$ 3.267,57
Estrato 3	\$ 1.542,52	\$ -	\$ 1.931,14	\$ 154,29	\$ 38,38	\$ 7,32	\$ 2,36	\$ 3.676,02
Estrato 4	\$ 1.713,91	\$ -	\$ 2.145,72	\$ 171,44	\$ 42,64	\$ 8,14	\$ 2,63	\$ 4.084,46
Estrato 5	\$ 2.570,86	\$ -	\$ 3.218,57	\$ 257,15	\$ 63,96	\$ 12,21	\$ 3,94	\$ 6.126,69
Estrato 6	\$ 2.742,25	\$ -	\$ 3.433,15	\$ 274,30	\$ 68,22	\$ 13,02	\$ 4,20	\$ 6.535,14
Oficial	\$ 1.713,91	\$ -	\$ 2.145,72	\$ 171,44	\$ 42,64	\$ 8,14	\$ 2,63	\$ 4.084,46
Industrial	\$ 2.228,08	\$ -	\$ 2.789,43	\$ 222,87	\$ 55,43	\$ 10,58	\$ 3,42	\$ 5.309,80
Comercial	\$ 2.570,86	\$ -	\$ 3.218,57	\$ 257,15	\$ 63,96	\$ 12,21	\$ 3,94	\$ 6.126,69

Fuente: Tarifas diciembre de 2017

USUARIOS CON SERVICIO PUERTA A PUERTA Y FACTURACIÓN POR ENERGÍA - FLORIDABLANCA

Tipo Usuario	Barrido	Recolección	Dis. Final	Comercialización	Lixiviados	Aprovechamiento	(Subsidio) Contribución	Tarifa Aplicar
ESTRATO 1	\$ 1.206,66	\$ 2.374,87	\$ 590,67	\$ 1.390,85	\$ 112,72	\$ 1,44	-45	\$ 5.677,22
ESTRATO 2	\$ 1.723,63	\$ 3.680,71	\$ 915,46	\$ 1.986,73	\$ 174,69	\$ 2,10	-20	\$ 8.483,32
ESTRATO 3	\$ 1.920,19	\$ 4.284,04	\$ 1.065,51	\$ 2.213,29	\$ 203,33	\$ 2,36	-10	\$ 9.688,73
ESTRATO 4	\$ 2.110,80	\$ 5.213,82	\$ 1.296,77	\$ 2.433,00	\$ 247,46	\$ 2,63	0	\$ 11.304,48
ESTRATO 5	\$ 3.089,99	\$ 9.257,30	\$ 2.302,45	\$ 3.561,65	\$ 439,37	\$ 3,94	50	\$ 18.654,70
ESTRATO 6	\$ 3.428,21	\$ 12.564,92	\$ 3.125,11	\$ 3.951,50	\$ 596,35	\$ 4,20	60	\$ 23.670,30
OFICIAL	\$ 2.332,42	\$ 13.789,08	\$ 3.429,58	\$ 2.688,45	\$ 654,45	\$ 2,63	0	\$ 22.896,61
COMERCIAL-Q	\$ 2.332,42	\$ 13.789,08	\$ 3.429,58	\$ 2.688,45	\$ 654,45	\$ 2,63	50	\$ 34.344,92
INDUSTRIAL	\$ 3.494,98	\$ 3.032,15	\$ 17.925,80	\$ 4.458,46	\$ 850,79	\$ 3,42	30	\$ 29.765,60

USUARIOS CON INMUEBLE DESOCUPADO Y FACTURACIÓN POR ENERGÍA - FLORIDABLANCA

Tipo Usuario	Comercialización	TLU	Barrido	Recolección	Dis. Final	Lixiviados	Aprovechamiento	Tarifa Aplicar
Estrato 1	\$ 1.276,21	\$ 0,00	\$ 1.107,20	\$ 88,46	\$ 22,00	\$ 4,20	\$ 1,44	\$ 2.499,52
Estrato 2	\$ 1.856,31	\$ 0,00	\$ 1.610,48	\$ 128,67	\$ 32,00	\$ 6,11	\$ 2,10	\$ 3.635,67
Estrato 3	\$ 2.088,34	\$ 0,00	\$ 1.811,79	\$ 144,76	\$ 36,00	\$ 6,87	\$ 2,36	\$ 4.090,13
Estrato 4	\$ 2.320,38	\$ 0,00	\$ 2.013,10	\$ 160,84	\$ 40,00	\$ 7,63	\$ 2,63	\$ 4.544,59
Estrato 5	\$ 3.480,57	\$ 0,00	\$ 3.019,65	\$ 241,26	\$ 60,01	\$ 11,45	\$ 3,94	\$ 6.816,88
Estrato 6	\$ 3.712,61	\$ 0,00	\$ 3.220,96	\$ 257,34	\$ 64,01	\$ 12,21	\$ 4,20	\$ 7.271,34
Oficial	\$ 2.320,38	\$ 0,00	\$ 2.013,10	\$ 160,84	\$ 40,00	\$ 7,63	\$ 2,63	\$ 4.544,59
Industrial	\$ 3.016,50	\$ 0,00	\$ 2.617,03	\$ 209,09	\$ 52,00	\$ 9,92	\$ 3,42	\$ 5.907,96
Comercial	\$ 3.480,57	\$ 0,00	\$ 3.019,65	\$ 241,26	\$ 60,01	\$ 11,45	\$ 3,94	\$ 6.816,88

Fuente: Tarifas diciembre de 2017

USUARIOS CON SERVICIO PUERTA A PUERTA Y FACTURACIÓN POR ACUEDUCTO U OTRAS - GIRON

Tipo Usuario	Barrido	Recolección	Dis. Final	Comercialización	Lixiviados	Aprovechamiento	(Subsidio) Contribución	Tarifa Aplicar
ESTRATO 1	\$ 4.053,53	\$ 4.337,74	\$ 892,75	\$ 1.590,00	\$ 170,36	\$ 3,39	-10	\$ 11.047,77
ESTRATO 2	\$ 4.212,31	\$ 4.868,35	\$ 1.001,96	\$ 1.652,28	\$ 191,20	\$ 3,58	-5	\$ 11.929,68
ESTRATO 3	\$ 4.176,56	\$ 5.031,39	\$ 1.035,52	\$ 1.638,25	\$ 197,60	\$ 3,58	-5	\$ 12.082,90
ESTRATO 4	\$ 4.318,40	\$ 5.730,53	\$ 1.179,40	\$ 1.693,89	\$ 225,06	\$ 3,77	0	\$ 13.151,04
ESTRATO 5	\$ 6.252,36	\$ 9.979,53	\$ 2.053,90	\$ 2.452,48	\$ 391,94	\$ 5,65	50	\$ 21.135,86
ESTRATO 6	\$ 6.506,82	\$ 12.614,38	\$ 2.596,18	\$ 2.552,30	\$ 495,42	\$ 6,03	60	\$ 24.771,12
COMERCIAL-Q	\$ 3.855,19	\$ 11.906,83	\$ 2.450,55	\$ 1.512,20	\$ 467,63	\$ 3,77	50	\$ 30.294,26
OFICIAL	\$ 3.855,19	\$ 11.906,83	\$ 2.450,55	\$ 1.512,20	\$ 467,63	\$ 3,77	0	\$ 20.196,17
INDUSTRIAL	\$ 5.011,75	\$ 15.478,88	\$ 3.185,72	\$ 1.965,86	\$ 607,92	\$ 4,90	30	\$ 26.255,02

USUARIOS CON INMUEBLE DESOCUPADO Y FACTURACIÓN POR ACUEDUCTO U OTRAS - GIRON

Tipo Usuario	Comercialización	TLU	Barrido	Recolección	Dis. Final	Lixiviados	Aprovechamiento	Tarifa Aplicar
Estrato 1	\$ 1.868,85	\$ -	\$ 4.764,44	\$ 494,21	\$ 101,71	\$ 19,41	\$ 3,39	\$ 7.252,00
Estrato 2	\$ 1.972,67	\$ -	\$ 5.029,13	\$ 521,66	\$ 107,36	\$ 20,49	\$ 3,58	\$ 7.654,89
Estrato 3	\$ 1.972,67	\$ -	\$ 5.029,13	\$ 521,66	\$ 107,36	\$ 20,49	\$ 3,58	\$ 7.654,89
Estrato 4	\$ 2.076,50	\$ -	\$ 5.293,82	\$ 549,12	\$ 113,01	\$ 21,57	\$ 3,77	\$ 8.057,78
Estrato 5	\$ 3.114,75	\$ -	\$ 7.940,73	\$ 823,68	\$ 169,52	\$ 32,35	\$ 5,65	\$ 12.086,67
Estrato 6	\$ 3.322,40	\$ -	\$ 8.470,11	\$ 878,59	\$ 180,82	\$ 34,51	\$ 6,03	\$ 12.892,45
Oficial	\$ 2.076,50	\$ -	\$ 5.293,82	\$ 549,12	\$ 113,01	\$ 21,57	\$ 3,77	\$ 8.057,78
Industrial	\$ 2.699,45	\$ -	\$ 6.881,96	\$ 713,85	\$ 146,92	\$ 28,04	\$ 4,90	\$ 10.475,12
Comercial	\$ 3.114,75	\$ -	\$ 7.940,73	\$ 823,68	\$ 169,52	\$ 32,35	\$ 5,65	\$ 12.086,67

Fuente: Tarifas diciembre de 2017

USUARIOS CON SERVICIO PUERTA A PUERTA Y FACTURACIÓN POR ENERGÍA - GIRON

Tipo Usuario	Barrido	Recolección	Dis. Final	Comercialización	Lixiviados	Aprovechamiento	(Subsidio) Contribución	Tarifa Aplicar
ESTRATO 1	\$ 3.953,35	\$ 4.230,54	\$ 870,69	\$ 2.237,72	\$ 166,15	\$ 3,39	-10	\$ 11.461,84
ESTRATO 2	\$ 4.114,15	\$ 4.754,91	\$ 978,61	\$ 2.328,75	\$ 186,74	\$ 3,58	-5	\$ 12.366,74
ESTRATO 3	\$ 4.082,37	\$ 4.917,93	\$ 1.012,16	\$ 2.310,76	\$ 193,15	\$ 3,58	-5	\$ 12.519,96
ESTRATO 4	\$ 4.228,16	\$ 5.610,78	\$ 1.154,76	\$ 2.393,28	\$ 220,36	\$ 3,77	0	\$ 13.611,10
ESTRATO 5	\$ 6.140,77	\$ 9.801,43	\$ 2.017,24	\$ 3.475,88	\$ 384,94	\$ 5,65	50	\$ 21.825,92
ESTRATO 6	\$ 6.407,64	\$ 12.422,10	\$ 2.556,60	\$ 3.626,94	\$ 487,87	\$ 6,03	60	\$ 25.507,17
COMERCIAL	\$ 5.724,59	\$ 17.680,51	\$ 3.638,84	\$ 3.240,31	\$ 694,39	\$ 5,65	50	\$ 30.984,28
OFICIAL	\$ 3.816,39	\$ 11.787,00	\$ 2.425,89	\$ 2.160,21	\$ 462,92	\$ 3,77	0	\$ 20.656,19
INDUSTRIAL-Q	\$ 3.816,39	\$ 11.787,00	\$ 2.425,89	\$ 2.160,21	\$ 462,92	\$ 3,77	30	\$ 26.853,04
INDUSTRIAL-M	\$ 3.816,39	\$ 40.833,22	\$ 8.403,92	\$ 2.160,21	\$ 1.603,69	\$ -	30	\$ 73.862,65

USUARIOS CON INMUEBLE DESOCUPADO Y FACTURACIÓN POR ENERGÍA - GIRON

Tipo Usuario	Comercialización	TLU	Barrido	Recolección	Dis. Final	Lixiviados	Aprovechamiento	Tarifa Aplicar
Estrato 1	\$ 2.696,83	\$ -	\$ 4.764,44	\$ 494,21	\$ 101,71	\$ 19,41	\$ 3,39	\$ 8.079,99
Estrato 2	\$ 2.846,65	\$ -	\$ 5.029,13	\$ 521,66	\$ 107,36	\$ 20,49	\$ 3,58	\$ 8.528,87
Estrato 3	\$ 2.846,65	\$ -	\$ 5.029,13	\$ 521,66	\$ 107,36	\$ 20,49	\$ 3,58	\$ 8.528,87
Estrato 4	\$ 2.996,48	\$ -	\$ 5.293,82	\$ 549,12	\$ 113,01	\$ 21,57	\$ 3,77	\$ 8.977,76
Estrato 5	\$ 4.494,72	\$ -	\$ 7.940,73	\$ 823,68	\$ 169,52	\$ 32,35	\$ 5,65	\$ 13.466,64
Estrato 6	\$ 4.794,36	\$ -	\$ 8.470,11	\$ 878,59	\$ 180,82	\$ 34,51	\$ 6,03	\$ 14.364,42
Oficial	\$ 2.996,48	\$ -	\$ 5.293,82	\$ 549,12	\$ 113,01	\$ 21,57	\$ 3,77	\$ 8.977,76
Industrial	\$ 3.895,42	\$ -	\$ 6.881,96	\$ 713,85	\$ 146,92	\$ 28,04	\$ 4,90	\$ 11.671,09
Comercial	\$ 4.494,72	\$ -	\$ 7.940,73	\$ 823,68	\$ 169,52	\$ 32,35	\$ 5,65	\$ 13.466,64

Fuente: Tarifas diciembre de 2017

USUARIOS CON SERVICIO PUERTA A PUERTA Y FACTURACIÓN POR ENERGÍA - PIEDECUESTA

Tipo Usuario	Barrido	Recolección	Dis. Final	Comercialización	Lixiviados	Aprovechamiento	(Subsidio) Contribución	Tarifa Aplicar
ESTRATO 1	\$ 1.263,51	\$ 3.037,28	\$ 606,37	\$ 1.377,54	\$ 115,71	\$ 2,38	-51	\$ 6.402,78
ESTRATO 2	\$ 2.048,23	\$ 5.345,50	\$ 1.067,18	\$ 2.233,09	\$ 203,65	\$ 3,94	-18,75	\$ 10.901,59
ESTRATO 3	\$ 2.116,80	\$ 5.773,59	\$ 1.152,65	\$ 2.307,84	\$ 219,96	\$ 4,12	-15	\$ 11.574,96
ESTRATO 4	\$ 2.448,68	\$ 7.399,34	\$ 1.477,21	\$ 2.669,69	\$ 281,89	\$ 4,85	0	\$ 14.281,66
ESTRATO 5	\$ 3.544,94	\$ 13.006,77	\$ 2.596,69	\$ 3.864,89	\$ 495,52	\$ 7,28	50	\$ 23.516,08
ESTRATO 6	\$ 3.878,04	\$ 17.424,03	\$ 3.478,55	\$ 4.228,05	\$ 663,80	\$ 7,76	60	\$ 29.680,24
OFICIAL-Q	\$ 2.565,77	\$ 18.624,73	\$ 3.718,26	\$ 2.797,34	\$ 709,54	\$ 4,85	0	\$ 28.420,49
INDUSTRIAL	\$ 3.335,50	\$ 24.212,15	\$ 4.833,74	\$ 3.636,54	\$ 922,41	\$ 6,31	30	\$ 36.946,64
COMERCIAL-S	\$ 2.565,77	\$ 14.017,99	\$ 2.798,57	\$ 2.797,34	\$ 534,04	\$ -	50	\$ 34.070,56
COMERCIAL-Q	\$ 3.848,65	\$ 27.937,09	\$ 5.577,39	\$ 4.196,01	\$ 1.064,31	\$ 7,28	50	\$ 42.630,74

USUARIOS CON INMUEBLE DESOCUPADO Y FACTURACIÓN POR ENERGÍA - PIEDECUESTA

Tipo Usuario	Comercialización	TLU	Barrido	Recolección	Dis. Final	Lixiviados	Aprovechamiento	Tarifa Aplicar
Estrato 1	\$ 1.465,29	\$ -	\$ 1.343,99	\$ 106,57	\$ 21,27	\$ 4,06	\$ 2,38	\$ 2.943,55
Estrato 2	\$ 2.429,69	\$ -	\$ 2.228,55	\$ 176,70	\$ 35,28	\$ 6,73	\$ 3,94	\$ 4.880,89
Estrato 3	\$ 2.541,83	\$ -	\$ 2.331,41	\$ 184,86	\$ 36,91	\$ 7,04	\$ 4,12	\$ 5.106,16
Estrato 4	\$ 2.990,38	\$ -	\$ 2.742,83	\$ 217,48	\$ 43,42	\$ 8,29	\$ 4,85	\$ 6.007,25
Estrato 5	\$ 4.485,58	\$ -	\$ 4.114,25	\$ 326,22	\$ 65,13	\$ 12,43	\$ 7,28	\$ 9.010,87
Estrato 6	\$ 4.784,61	\$ -	\$ 4.388,53	\$ 347,97	\$ 69,47	\$ 13,26	\$ 7,76	\$ 9.611,60
Oficial	\$ 2.990,38	\$ -	\$ 2.742,83	\$ 217,48	\$ 43,42	\$ 8,29	\$ 4,85	\$ 6.007,25
Industrial	\$ 3.887,50	\$ -	\$ 3.565,68	\$ 282,72	\$ 56,44	\$ 10,77	\$ 6,31	\$ 7.809,42
Comercial	\$ 4.485,58	\$ -	\$ 4.114,25	\$ 326,22	\$ 65,13	\$ 12,43	\$ 7,28	\$ 9.010,87

Fuente: Tarifas diciembre de 2017

USUARIOS CON SERVICIO PUERTA A PUERTA Y FACTURACIÓN POR ACUEDUCTO U OTRAS - PIEDECUESTA

Tipo Usuario	Barrido	Recolección	Dis. Final	Comercialización	Lixiviados	Aprovechamiento	(Subsidio) Contribución	Tarifa Aplicar
Estrato 1	\$ 986,15	\$ -	\$ 1.305,25	\$ 3.137,61	\$ 626,40	\$ 119,53	\$ 2,38	\$ 6.177,31
Estrato 2	\$ 1.594,73	\$ -	\$ 2.110,76	\$ 5.508,69	\$ 1.099,76	\$ 209,86	\$ 3,94	\$ 10.527,74
Estrato 3	\$ 1.646,03	\$ -	\$ 2.178,66	\$ 5.942,33	\$ 1.186,33	\$ 226,38	\$ 4,12	\$ 11.183,86
Estrato 4	\$ 1.899,47	\$ -	\$ 2.514,10	\$ 7.597,03	\$ 1.516,68	\$ 289,42	\$ 4,85	\$ 13.821,55
Estrato 5	\$ 2.737,86	\$ -	\$ 3.623,79	\$ 13.296,06	\$ 2.654,44	\$ 506,54	\$ 7,28	\$ 22.825,95
Estrato 6	\$ 2.987,98	\$ -	\$ 3.954,85	\$ 17.769,13	\$ 3.547,45	\$ 676,95	\$ 7,76	\$ 28.944,12
Oficial	\$ 1.966,55	\$ -	\$ 2.602,90	\$ 18.894,25	\$ 3.772,07	\$ 719,81	\$ 4,85	\$ 27.960,44
Industrial	\$ 2.556,52	\$ -	\$ 3.383,77	\$ 24.562,53	\$ 4.903,69	\$ 935,75	\$ 6,31	\$ 36.348,57
Comercial	\$ 2.949,83	\$ -	\$ 3.904,35	\$ 28.341,38	\$ 5.658,11	\$ 1.079,72	\$ 7,28	\$ 41.940,66

USUARIOS CON INMUEBLE DESOCUPADO Y FACTURACIÓN POR ACUEDUCTO U OTRAS - PIEDECUESTA

Tipo Usuario	Comercialización	TLU	Barrido	Recolección	Dis. Final	Lixiviados	Aprovechamiento	Tarifa Aplicar
Estrato 1	\$ 1.017,48	\$ -	\$ 1.346,73	\$ 106,78	\$ 21,32	\$ 4,07	\$ 2,38	\$ 2.498,76
Estrato 2	\$ 1.687,15	\$ -	\$ 2.233,09	\$ 177,06	\$ 35,35	\$ 6,75	\$ 3,94	\$ 4.143,34
Estrato 3	\$ 1.765,02	\$ -	\$ 2.336,16	\$ 185,23	\$ 36,98	\$ 7,06	\$ 4,12	\$ 4.334,58
Estrato 4	\$ 2.076,50	\$ -	\$ 2.748,42	\$ 217,92	\$ 43,51	\$ 8,30	\$ 4,85	\$ 5.099,50
Estrato 5	\$ 3.114,75	\$ -	\$ 4.122,63	\$ 326,88	\$ 65,26	\$ 12,45	\$ 7,28	\$ 7.649,25
Estrato 6	\$ 3.322,40	\$ -	\$ 4.397,47	\$ 348,68	\$ 69,61	\$ 13,28	\$ 7,76	\$ 8.159,20
Oficial	\$ 2.076,50	\$ -	\$ 2.748,42	\$ 217,92	\$ 43,51	\$ 8,30	\$ 4,85	\$ 5.099,50
Industrial	\$ 2.699,45	\$ -	\$ 3.572,95	\$ 283,30	\$ 56,56	\$ 10,79	\$ 6,31	\$ 6.629,35
Comercial	\$ 3.114,75	\$ -	\$ 4.122,63	\$ 326,88	\$ 65,26	\$ 12,45	\$ 7,28	\$ 7.649,25

Fuente: Tarifas diciembre de 2017

g) Niveles de subsidio y contribución

Subsidios			
Municipio	Estrato 1	Estrato 2	Estrato 3
Bucaramanga	70%	40%	15%
Floridablanca	45%	20%	10%
Piedecuesta	51%	18,75%	15%
Girón	10%	5%	5%

Fuente: Acuerdos Municipales

Contribuciones				
Municipio	Estrato 5	Estrato 6	Comercial	Industrial
Bucaramanga	50%	60%	50%	30%
Floridablanca	50%	60%	45%	45%
Piedecuesta	50%	60%	50%	30%
Girón	50%	60%	50%	30%

Fuente: Acuerdos Municipales

h) Producción promedio de residuos sólidos

Municipio	Toneladas promedio Mensual
Bucaramanga	1.340.253
Floridablanca	445.674
Piedecuesta	305.371
Girón	10.283

Fuente. Reporte información EMAB

i) Frecuencia de recolección

Municipio	Frecuencias de Recoleccion por semana
Bucaramanga	3 veces
Floridablanca	3 veces
Piedecuesta	3 veces
Girón	3 veces

Fuente: Area Operativa

j) Niveles de continuidad del servicio

Municipio	% Continuidad
Bucaramanga	100%
Floridablanca	100%
Piedecuesta	100%
Girón	100%

Fuente: Area Operativa

l) Número de quejas formuladas y atendidas

Municipio	Nº Quejas Formuladas	Nº Quejas Atendidas
Bucaramanga	4322	4322
Floridablanca	786	786
Piedecuesta	574	574
Girón	929	929

Fuente : Reporte Sistema NEXIS

n) Número de trabajadores por cada 1000 usuario

Municipio	Usuarios	No. Trabajadores	Indicador
Bucaramanga	20.706	68	3,28
Florida	7.354	11	1,50
Piedecuesta	5.409	12	2,22
Giron	892	0	0
Total	34.361	91	2,65

p) Área de intención de cobertura (AIC)

Se tiene proyectado ampliar la cobertura del servicio de Recolección y de Barrido para los sectores urbanos en cada municipio donde actualmente prestamos nuestros servicios.

q) Cobertura real en su AIC

Municipio	% Cobertura Real
Bucaramanga	12,08%
Floridablanca	9,18%
Piedecuesta	13,63%
Girón	2,40%

Fuente: Prestadores de Servicios de Aseo -tarifas diciembre 2017

r) Eficiencia en el nivel de recaudo

Municipio	% Eficiencia Recaudo
Bucaramanga	96,67%
Floridablanca	96,09%
Piedecuesta	96,03%
Girón	98,52%
Consolidado	96,81%

v) Costo unitario por recolección y transporte de residuos sólidos

Municipio	Usuarios
Bucaramanga	88.844
Florida	105.489
Piedecuesta	88.844
Giron	127.481

Fuente. Calculo tarifas diciembre 2017

w) Costo Unitario por disposición Final

Municipio	Costo Disposición Final
Bucaramanga	26.237
Floridablanca	26.237
Piedecuesta	26.237
Girón	26.237

Fuente: Reporte Disposición final EMAB

Municipio	Costo Tratamiento de Lixiviados
Bucaramanga	5.007
Floridablanca	5.007
Piedecuesta	5.007
Girón	5.007

Fuente: Reporte Disposición final EMAB

x) Tipo de disposición Final

- Relleno Sanitario

z) Los indicadores de gestión a que se comprometió y el nivel de cumplimiento de los mismos.

Año 2017	BUCARAMANGA					FLORIDABLANCA				
	Eficiencia del Recaudo %	Ejecución de Inversiones %	Cobertura del Servicio%	Indice de Eficiencia Laboral	Disposición en Relleno Sanitario%	Eficiencia del Recaudo %	Ejecución de Inversiones %	Cobertura del Servicio%	Indice de Eficiencia Laboral	Disposición en Relleno Sanitario%
Logro	97%	99%	12%	42,485	100%	96%	0%	9%	44,554	100%
Meta	90%	90%	15%	70,000	100%	90%	0%	12%	70,000	100%

Las inversiones se ejecutan en Bucaramanga y los demás municipios participan directa o indirectamente de las mismas

Año 2017	PIEDECUESTA					GIRON				
	Eficiencia del Recaudo %	Ejecución de Inversiones %	Cobertura del Servicio%	Indice de Eficiencia Laboral	Disposición en Relleno Sanitario%	Eficiencia del Recaudo %	Ejecución de Inversiones %	Cobertura del Servicio%	Indice de Eficiencia Laboral	Disposición en Relleno Sanitario%
Logro	99%	0%	14%	37,332	100%	96%	0%	2.40%	69,356	100%
Meta	90%	0%	13%	70,000	100%	90%	0%	2.00%	70,000	100%

Las inversiones se ejecutan en Bucaramanga y los demás municipios participan directa o indirectamente de las mismas